

TABLA DE GARANTÍAS

Se detallan plazos de garantías por marca.
No aplicable a malas prácticas de uso o malas prácticas de instalación

MARCA	GARANTÍA	OBSERVACIÓN
PHILIPS	3 años	Los productos de PHILLIPS conocido como proyectos, línea Road Street, Proyectoros Essential, Tango, PCK Color K, Vaya Color. Se podrá extender para casos puntuales aprobados por Encargado de Marca y Philips (Proveedor), el mismo debe respaldarse con una solicitud escrita.
PHILIPS	1 año	Los demás productos como lámparas LED, lámparas BC, paneles y Luminarias Home.
VCP TECHNOLOGY RACKS	No tiene garantía, salvo casos excepcionales	No deben comercializar productos en mal estado (con golpes, rayaduras, packaging abierto o en mal estado.) Se puede dar Garantías extendidas de (1, 5, 10, 15, 20, 25 años), dependiente de la exigencia del proyecto o licitación, previa autorización.
STANLEY	2 años	Por defectos de fábrica, será otorgado el mismo, previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía.
SEMESA	No tiene garantía	
SIERA	1 año	
SOLER Y PALAU	6 meses	Se aplica por defectos de fabricación.
STECK	6 meses	
TERMOMECÁNICA	No tiene garantía	
THE EXZONE	1 año / 5 años	1 año a partir de la instalación de los materiales en el proyecto 5 años A partir de la instalación de ilum. LED.
TIGRE	6 meses	
TITAN	6 meses	
TRON	6 meses	
UPS	2 años por las placas y 6 meses la batería, en el caso de las UPS Home 1 año las placas y 6 meses la batería	Se aplica por defectos de fabricación, será otorgado el mismo previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía (El equipo devuelto debe poseer todos sus accesorios, cajas y manuales). Cualquier irregularidad física exterior en el equipo anula la garantía.
VCP TECHNOLOGY MATERIALES EN REDES DE COBRE	6 meses, por defectos de fábrica.	No se deben comercializar productos en mal estado (con golpes, ralladuras, packaging abierto o en mal estado.) Se puede dar Garantías extendidas de (1, a 25 años), dependiente de la exigencia del proyecto o licitación, previa autorización del Gerente General, Gerente Comercial y aprobación escrita del Director del grupo GLT.
VCP TECHNOLOGY MATERIALES DE FIBRA ÓPTICA	6 meses, por defectos de fábrica.	No se deben comercializar productos en mal estado (con golpes, ralladuras, packaging abierto o en mal estado.) Se puede dar Garantías extendidas de (1, a 25 años), dependiente de la exigencia del proyecto o licitación, previa autorización.
VCP ELECTRIC	1 año	Cubre desperfectos de fábrica.
VCP AIRES ACONDICIONADOS	2 años	Se aplica por defectos de fabricación, será otorgado el mismo previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía (El equipo devuelto debe poseer todos sus accesorios, cajas y manuales). Cualquier irregularidad física exterior en el equipo anula la garantía.
VCP VENTILADORES	1 año	Se aplica por defectos de fabricación, será otorgado el mismo previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía (El equipo devuelto debe poseer todos sus accesorios, cajas y manuales). Cualquier irregularidad física exterior en el equipo anula la garantía.
VCP ESCALERAS	6 meses	No se deben comercializar productos en mal estado (con golpes, ralladuras, etc.)

TABLA DE GARANTÍAS

Se detallan plazos de garantías por marca.
No aplicable a malas prácticas de uso o malas prácticas de instalación

MARCA	GARANTÍA	OBSERVACIÓN
VCP HERRAMIENTAS	6 meses	Por defectos de fábrica, será otorgado el mismo, previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, CAMBIO DIRECTO EN TALADROS Y AMOLADORAS.
APOLO	6 meses	Contra defectos de fabricación.
ARTEFACTOS	6 meses	Contra defectos de fabricación.
ARTEF	1 año	Contra defectos de fabricación.
BALESTRO	No tiene garantía	
BALMER	1 año	
BUSSMAN	No tiene garantía	
CEMAR	48 horas	Contra desperfectos de transporte.
CONDEL	1 año	Contra defectos de fabricación. (Previa verificación del Depto. de Calidad de Condel)
CONDUSPAR	1 año	Contra defectos de fabricación. (Previa verificación del Depto. de Calidad de Condel)
DANFOSS	1 año	
DELMAR	No tiene garantía	
EATON	1 año	
EPCOS	No tiene garantía	
EUROLED	1 año	
ESTABILIZADORES	1 año	Se aplica por defectos de fabricación, será otorgado el mismo previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía (El equipo devuelto debe poseer todos sus accesorios, cajas y manuales). Cualquier irregularidad física exterior en el equipo anula la garantía.
GENERADORES HIMOINSA	2 años o 1.000 hs. (lo que ocurra primero)	Por defectos de fábrica, será otorgado el mismo, previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía.
GENERADORES VCP TECHNOLOGY	1 año o 500 hs. (lo que ocurra primero)	Por defectos de fábrica, será otorgado el mismo, previa verificación e informe de la asistencia técnica. De ser reparable se realizará la reparación, de ser irreparable se realizará el cambio del equipo por garantía.
ILUMINACIÓN TEC. LED (NO INCLUYE VCP)	6 meses	Tienen garantía por defecto de fábrica, se debe verificar con un técnico, primeramente, en el caso de no tener solución se cambia por un producto nuevo. Obs.: no se reconocen garantías por productos mal instalados o en condiciones inapropiadas.
INPACO	1 año	Contra defectos de fabricación.
INTRAL	1 año	Contra defectos de fabricación.
ILUX	1 año	Para cambio por garantía debe pasar por servicio técnico del proveedor en este caso Luxacril S.A.
LAYRTON	6 meses	
LORENZETTI	1 mes	Se aplica por defectos de fabricación.
LUXACRIL	1 año	Para luminarias que no son de LED incorporado también 1 año de garantía. Para cambio por garantía debe pasar por servicio técnico del proveedor en este caso Luxacril S.A.
MARATHON	1 año	
MINIPA	6 meses	
PABLO ACHUCARRO	6 meses	Por desperfectos de fabricación.
PHOENIX CONTACT	6 meses	